

## Сергей Штанько: «Повышаем комфортность, качество и доступность медицинских услуг»

Детская городская поликлиника № 1 обслуживает половину детского населения Таганрога. Три педиатрических отделения находятся по разным адресам на первых этажах жилых зданий, построенных в советские времена. О том, как развивается медицинское учреждение, рассказал его главный врач.



— В этом году из городского бюджета выделено 4,6 млн рублей для создания комфортных условий приема пациентов во всех трех зданиях нашей поликлиники. Закуплены кондиционеры, которые будут размещены в холлах. Мы приобрели телевизионные системы. Ожидая приема врача, дети смогут посмотреть любимые мультфильмы, а взрослые — видеоролики о здоровом образе жизни, профилактике заболеваний, первой помощи при травмах и отравлениях. Воспользуемся базой видеоматериалов, подготовленной Союзом педиатров России. В коротких сюжетах опытные врачи дают

профессиональные советы по уходу за детьми. Многие родители, порой, черпают информацию в соцсетях, и нередко их вводят в заблуждение. Так как педиатрические отделения располагаются во встроенных помещениях, радикальная реконструкция невозможна. Но мы стараемся, чтобы нашим пациентам было комфортно. В этом году будут переоборудованы туалетные комнаты. В одном из филиалов заменим полы. На входах в поликлинику будут установлены более удобные двери. Для мам с грудничками организуем зоны кормления малыша. В холлах и рекреациях появятся новые пеленальные столики. У входов в поликлинику уже установлены крытые парковки для колясок. В четвертом квартале начнет работу общеполитрический многоканальный колл-центр. Это даст возможность регистраторам не отвлекаться

на телефонные звонки и больше уделять времени пациентам.

Благодаря областной программе «Развитие материально-технической базы детских поликлиник», практически все кабинеты поликлиники оснащены в соответствии со стандартами.

В поликлинике будет организована современная система навигации с электронными табло у регистратуры и яркими указателями. Это позволит пациентам и их родителям легко находить нужные кабинеты. На дверях появятся таблички с информацией о врачах и медсестрах, ведущих прием. Такие меры дисциплинируют. Сегодня очень важно изменить отношение общества к труду людей в белых халатах. Нужно научить пациентов уважительно относиться к врачам и медсестрам, а медиков — к пациентам! И тогда у нас все получится!